



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

המשרד לשירותי דת	משרד :
טכנולוגיות דיגיטליות מידע וסייבר	יחידה מזמינה :
12.04.26	תאריך :

אל: ועדת המכרזים.

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד לטובת שירותי פרמייר שנת 2025

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס 7.8.2 ו- 7.8.1

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

אגף טכנולוגיות דיגיטליות מידע וסייבר במשרד לשירותי דת ויחידות הסמך, מחזיק מערכות רבות המבוססות על מוצרי חברת מיקרוסופט וביניהן מערכות הפעלה לשרתים, למחשבים אישיים ופורטלים. תמיכת פרמייר הינה תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש משרד הפנים ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה. שירותי התמיכה כוללים:

1. שרותי תמיכה 24X7 לפתרון תקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחים מטעם מיקרוסופט.
3. סיוע ותמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier מבקש האגף להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד.

- האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? **סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)**

<input type="checkbox"/> טובין	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> ביצוע עבודה
שם הספק:	מיקרוסופט	
מספר הספק	ח.פ. 511380693	
(ח.פ./צ.ע.מ/מספר עמותה)		
ספק זה הנו:	ספק יחיד	
אומדן / שווי ההתקשרות:	399,106 ₪ בתוספת מע"מ	
תקופת ההתקשרות:	שנה	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חברת מיקרוסופט לפתרון על Level Service Agreement SLA שסוכם. חברת מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה. 2.
2. בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה - במקרה של תקלה ברמת חומרה גבוהה (A) מהנדסי מיקרוסופט יעבדו באופן רציף עד לפתרון התקלה, לרבות שילוב מהנדסי הפיתוח של המוצרים בחו"ל, מהדרג הבכיר ביותר של צוותי תמיכה בחו"ל, ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר, וזאת תוך 4 שעות מפתחת התקלה 3.
3. חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ברמה בינלאומית - חברת מיקרוסופט, כגוף מוביל, מתעדת כל תקלה ואת פתרונה בבסיס ידע עולמי, Base Knowledge כך שבמידה ונתקלים בארץ בתקלה, מוקד התמיכה "דע מיד מה הפתרון לתקלה מכיוון שיתכן וכבר נפתרה במקום אחר בעולם .

מבדיקה מול חברות שונות בשוק, מול חברת מיקרוסופט וכן לפי ידיעותיהם המקצועיות של האנשים הרלוונטיים באגף מערכות מידע, לא נמצאו חברות או גופים המספקים תמיכה ברמת פרמייר למוצרי מיקרוסופט או בעלות גישה לקוד מקור.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

שלומי אבואלעפיא	מנהל אגף בכיר טד"מ	שלומי אבואלעפיא מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות מעדע וסייבר המשרד לשיקום תעשיית
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה